

Politique de Confidentialité

Ce site est la propriété et est exploité par Mondelez Europe Services GmbH et Mondelez Belgium Services SPRL, tous deux membres du groupe Mondelēz International. Nous reconnaissons que vous pouvez vous inquiéter pour les données que vous nous fournissez et pour la manière dont nous les traitons.

Nous respectons votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique quelles informations sont collectées et comment elles sont utilisées. Elle est applicable aux données collectées par ce site mais pas par d'autres sources.

Conditions d'utilisation du site

Votre accès et utilisation de ce site et de ses contenus (le « Site ») sont soumis aux conditions de cette politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité »), et de toutes les lois applicables. En accédant au site vous acceptez ces conditions sans aucune limitation ou réserve.

Votre utilisation du site est également soumise aux Conditions d'Utilisation du Site.

Informations que nous collectons

Nous collectons sur notre Site certaines données à caractère personnel, tel que le nom, sexe, âge, numéro de téléphone et adresse email, au sujet de visiteurs de notre Site qui choisissent de s'inscrire ou de participer à nos offres ou promotions. Ces informations sont collectées et traitées par Mondelez Europe Services GmbH, Lindbergh Allee 1, 8152 Glattpark, Suisse et Mondelez Belgium Services SPRL, Stationsstraat 100, 2800 Malines afin de traiter les requêtes, les demandes, les participations à des offres et programmes de nos visiteurs en ligne ainsi que d'améliorer l'utilisation de notre Site. Nous n'exigeons pas de vous inscrire ou de fournir des informations à caractère personnel afin de visiter notre Site ou d'accéder à ses contenus. Néanmoins, si vous vous enregistrez, vous pouvez utiliser certaines fonctionnalités supplémentaires qui vous permettent par exemple de recevoir ou d'accéder à des informations supplémentaires au sujet de vos produits favoris et de participer dans nos communautés interactives.

Si vous y consentez expressément, vous pouvez recevoir des communications commerciales au sujet de nos offres promotionnelles, rabais de prix, concours et informations au sujet de nos produits et services par email ou sur vos appareils électroniques. Vous pouvez révoquer votre accord à tout moment ou changer votre choix en complétant le formulaire « Contactez-nous ». Vous avez le droit, gratuitement, d'accéder, de rectifier, de supprimer et de s'opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles par nous. Vous pouvez nous contacter par le formulaire « Contactez-nous ».

Nous collectons des données personnelles des façons suivantes :

a) Inscription

Afin de pleinement profiter de nos offres, vous pouvez choisir de vous inscrire sur notre Site. Durant le processus d'inscription, nous demandons parfois certaines informations (telles que

des informations de contact et votre âge) afin de vous fournir des communications que vous demandez, adapter notre Site à vos besoins et personnaliser nos contacts avec vous.

b) Concours, compétitions et promotions

Notre Site peut contenir certains concours, compétitions, jeux et/ou promotions auxquels vous pouvez participer. Nous utilisons l'information que vous fournissez dans le cadre de la promotion (par exemple, afin de vous contacter lorsque vous avez gagné).

c) E-mail

Lorsque vous demandez de vous envoyer des mises à jour, recettes, ou autres informations par email, vous pouvez nous fournir certaines informations telles que votre adresse email afin de répondre à votre demande.

d) Lien « Contactez Nous »

Si vous nous contactez par le lien « Contactez-nous », nous vous demandons des informations telles que votre prénom, adresse email, et autres informations afin de répondre à vos questions et commentaires. Vous pouvez choisir également de fournir des informations supplémentaires.

e) Informations collectées de façon automatisée

Nous pouvons utiliser des cookies, pixel tags, fichiers journalier et d'autres technologies afin de collecter certaines informations au sujet des visiteurs de notre Site, l'utilisation de nos services en ligne, et l'interaction avec nos emails et publicité en ligne. Par exemple, par ces moyens, nous pouvons collecter votre type de navigateur Internet et système d'exploitation, pages visitées, liens qui ont été cliqués, adresses IP, sites visités avant de venir sur notre Site, emails que vous ouvrez, transférez, ou dans lesquels vous cliquez vers notre Site.

Vous pouvez adapter les préférences de votre navigateur Internet pour arrêter d'accepter des cookies, de recevoir une notification lorsque vous recevez un cookie, de supprimer les cookies existants et de bloquer les images (ce qui élimine les pixel tags).

Veuillez consulter notre « Politique en matière cookies » pour plus d'informations.

Comment nous utilisons et partageons vos informations

Nous pouvons utiliser l'information que nous collectons afin de vous contacter. Par exemple, nous pouvons (i) répondre à vos commentaires ou questions, ou (ii) vous contacter lors du traitement d'une demande au sujet d'un produit ou service par notre Site.

Nous pouvons aussi utiliser l'information que vous fournissez afin de vous contacter au sujet de vos opinions sur nos produits, services et sites Internet. Tel que décrit dans cette Politique de Confidentialité, nous utilisons aussi l'information que nous collectons sur vous afin d'améliorer notre Site, produits et services, et de fournir des contenus qui sont personnalisés compte tenu de vos intérêts. En outre, nous pouvons utiliser vos informations personnelles : seulement après avoir obtenu votre consentement exprès, nous pouvons utiliser vos informations personnelles

afin de vous envoyer des offres promotionnelles, des supports de communication et d'autres communications et informations sur nous, notre portefeuille de marques et nos partenaires.

Nous ne vendons pas ou ne divulguons pas autrement les informations personnelles concernant les visiteurs de nos sites Internet, sauf tel que décrit ici. Nous ne partageons pas de données personnelles avec des parties tierces non-affiliées pour leurs propres fins de marketing sans votre accord.

Nous pouvons partager des données personnelles avec les entreprises affiliées du groupe Mondelēz International. Nous pouvons aussi partager des informations avec des prestataires de services tiers auxquels nous faisons appel afin de fournir des services en notre nom, tel que l'organisation de promotions, exécuter des commandes et fournir le service à la clientèle. Ces prestataires de services peuvent avoir accès à des données personnelles au sujet des visiteurs de notre Site, si un tel accès est nécessaire pour fournir leurs fonctions pour nous, mais nous ne les autorisons pas d'utiliser ou de divulguer l'information sauf dans la mesure où ceci nécessaire pour fournir les services en notre nom ou afin de se conformer à des exigences légales.

En outre, lorsque ceci est permis par la loi, nous pouvons divulguer des informations lorsque nous estimons que c'est nécessaire pour investiguer ou prévenir un délit ou dommage qui est survenu ou suspecté à notre rencontre ou à l'encontre de tiers, si tel est requis par la loi, ou en réponse à une requête des autorités ou autres fonctionnaires du gouvernement.

Nous pouvons organiser des promotions en association avec d'autres entreprises. Nous pouvons partager avec nos partenaires promotionnels (et leurs prestataires de services) certaines données personnelles tel que nécessaire afin d'organiser la promotion. Nous ne partageons pas ces informations avec nos partenaires promotionnels à d'autres fins, à moins que vous ne consentiez à un tel partage.

Comment nous protégeons vos informations

La sécurité de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous maintenons des mesures de protection administrative, techniques et physiques afin de se prémunir contre l'utilisation non-autorisée, la divulgation, la modification ou la destruction de données personnelles que nous collectons sur ce Site. Néanmoins, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de telles informations. Dans la mesure la plus large permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage que vous pouvez subir suite à des pertes, accès non-autorisés, mauvaise utilisation ou modification de toute information que vous envoyez à ce Site.

Mises à jour de cette Politique de Confidentialité

Veillez noter que nous pouvons changer l'information contenue sur ce Site et/ou cette Politique de Confidentialité à tout moment, sans avertissement. Vous devez régulièrement passer en revue cette Politique de Confidentialité pour tout changement. Tout changement sera d'application immédiatement après la publication de la Politique de Confidentialité revue sur ce Site. En continuant d'utiliser ce Site, vous acceptez ces changements.

Nous contacter

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire « Contactez-nous » sur le Site.